AcerPower SV

Guía del usuario

Copyright © 2003 Acer Incorporated
Todos los derechos reservados.

AcerPower SV
Guía del usuario

La información de esta publicación está sujeta a cambios periódicos sin obligación alguna de notificar dichas revisiones o modificaciones. Dichas modificaciones se incorporaran a las nuevas ediciones del presente manual o documentos y publicaciones complementarios. Esta sociedad no hace promesas ni concede garantías, ya sea explícitas o implícitas, sobre el contenido del presente producto y declina expresamente toda garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin determinado.

Anote el número de modelo y serie, la fecha de compra y coloque la información de compra en el espacio a continuación: Los números de serie y modelo se encuentran en la etiqueta que lleva pegada la computadora. Toda correspondencia relativa a su unidad deberá incluir los números de serie y modelo, así como la información de compra.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistemas de recuperación o transmitida por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, fotográfico o de otro tipo, sin consentimiento por escrito de Acer Incorporated.

Número de modelo: _____

Número de serie:_____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

Acer y el logotipo de Acer son marcas registradas de Acer Inc. Los nombres de productos o marcas de otras sociedades se utilizan únicamente para fines de identificación y son propiedad de sus respectivos titulares.

Declaración de FCC

Este dispositivo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglamentaciones de FCC. Estos límites han sido establecidos para proveer una protección razonable contra las interferencias dañinas cuando se utilice el equipamiento en una instalación residencial. Este equipamiento genera, utiliza, y puede radiar energía de radiofrecuencia y, de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas con las comunicaciones por radio.

Sin embargo no hay garantía alguna de que no habrá interferencias en una instalación en particular. Si este equipamiento causa interferencia con la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagándolo y volviendo a encenderlo, aconsejamos al usuario que trate de corregir la interferencia utilizando uno de los siguientes procedimientos.

- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora
- Aumente la separación entre el equipamiento y el receptor
- Conecte el equipamiento a un tomacorriente que forme parte de un circuito diferente del circuito al cual esté conectado el receptor
- Consulte al representante o a un técnico experimentado de radio / televisión para ayuda

Nota: Cables blindados

Todas las conexiones a otros dispositivos informáticos deben efectuarse usando cables blindados para mantener el cumplimiento con las reglamentaciones FCC.

Nota: Dispositivos periféricos

Solamente los dispositivos periféricos (dispositivos de entrada / salida, terminales, impresoras, etc) certificados, que cumplan con los límites de la Clase B, pueden conectarse a este equipamiento. La operación con periféricos no certificados puede causar interferencia con la recepción de radio y TV.

Condiciones de uso

Esta parte cumple con la Parte 15 de las Reglamentaciones de FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones a continuación: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que puede causar operación no deseada.

Nota: Usuarios canadienses

Este aparato digital de Clase B cumple con los requisitos de las Reglamentaciones Canadienses para Equipamientos Causadores de Interferencias.

Remarque à l'intention des utilisateurs canadiens

Cet appareil numérique de la classe B respected toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Contenido

Declaración de FCC iii

Componentes principales del sistema 1
- Panel frontal 1
- Panel trasero 2
- Características del sistema 4
  - Rendimiento 4
  - Multimedia 4
  - Conectividad 4
- Periféricos del sistema 5
  - Ratón 5
  - Teclado 5
  - Altavoces 6
- Expansión del sistema 7
  - Abra la computadora 7
  - Instale los nuevos componentes 7

Instalación de la computadora 9
- Antes de la instalación es necesario saber 9
  - Seleccionar la ubicación 9
  - Abrir el embalaje 10
- Conexión de los periféricos 10
- Inicio de la computadora 11
- Apagado de la computadora 11

Actualización de la computadora 13
- Precauciones para la instalación 13
  - Advertencia acerca de la electricidad estática 13
  - Protección contra descargas electrostáticas 13
  - Instrucciones de preparación para la instalación 13
  - Instrucciones después de la instalación 14
- Abertura de la computadora 14
  - Quite el panel lateral 14
  - Vuelva a instalar el panel lateral 15
- Reemplazo del disco duro 15
  - Actualización del disco duro 15
- Instalación de tarjetas PCI 15
  - Instale la tarjeta PCI 15
  - Quite la tarjeta PCI 15
- Instalación de memoria adicional 16
  - Instalación del módulo de memoria DIMM DDR 16
  - Extracción del módulo de memoria DIMM DDR 16

Para volver a configurar su computadora 16
Actualización del procesador 16
Extracción del procesador 16
Instale y actualice el procesador 18

Solución de problemas 21

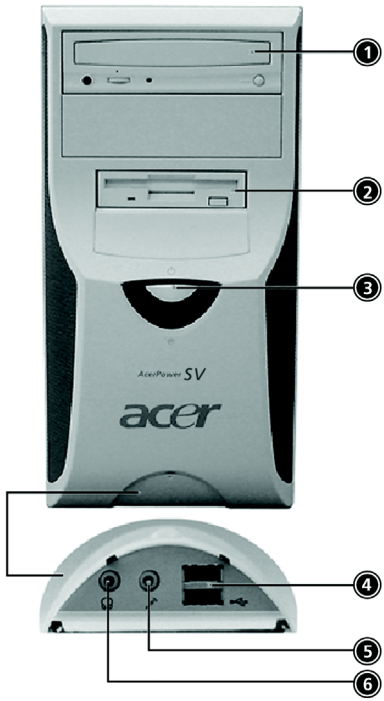
Cuidado de su computadora 25
Consejos importantes 25
Limpieza y servicio 25
Limpieza de la computadora y teclado 25
Limpieza del dispositivo señalador 26
Para limpiar un ratón óptico 26
Limpieza del monitor 26
Cuándo acudir a un técnico de servicio 26
Solicitud de asistencia técnica 26

Nota: Todos los dibujos en la guía son diagramas. Acerca de la cantidad y estilo de los componentes, las substancias tendrán precedencia.

Componentes principales del sistema

El panel frontal de la computadora contiene lo siguiente:

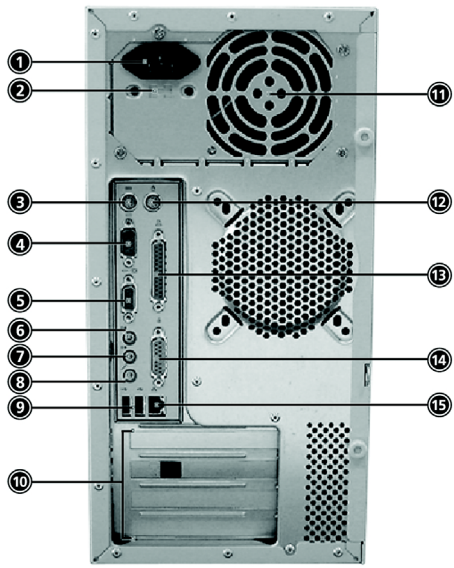
Panel frontal



Núm.	Descripción
1	Unidad óptica
2	Unidad de disquete
3	Botón de energía

Núm.	Descripción
4	Puertos USB (bus serie universal)
5	Conector del micrófono
6	Conector de los altavoces o auriculares

Panel trasero



Núm.	Descripción
1	Toma del cable de energía
2	Selector de tensión
3	Puerto de teclado PS/2

Núm.	Descripción
4	Conector serial
5	Conector del monitor
6	Conector de salida de línea
7	Conector de entrada de línea
8	Conector del micrófono
9	Conector USB
10	Ranura para tarjeta PCI
11	Abertura para ventilación
12	Conector PS/2 para el ratón
13	Conector para la impresora
14	Puerto para juegos / MIDI
15	Conector Ethernet RJ-45

Características del sistema

Características de su computadora:

Rendimiento

- Procesador Pentium 4 Intel /Celeron
- 845GV/ICH4 Intel
- Memoria del sistema DDR 266/333, 2 ranuras DIMM, expansible hasta 2 GB
- Función de administración de energía
- Unidad de disquete de 3,5 pulgadas
- Unidad (52X / 24X) de CD-ROM, DVD-ROM o CD-RW
- Unidad de disco rígido enhanced-IDE de alta capacidad
- Acepta periféricos USB 2.0 de alto rendimiento

Multimedia

- Sistema de audio de calidad 3-D, mediante controlador de audio integrado
- Entrada de audio / entrada de línea, salida de audio / salida de línea, conectores para salida de auriculares y entrada de micrófono externo

Nota: el sistema cuenta con dos conectores para micrófonos (frontal y trasero). Sin embargo, no se puede usarlos simultáneamente. Por predeterminación, el sistema activa el conector del micrófono frontal y desactiva el conector del micrófono trasero.

Conectividad

- Dos puertos PS2 para el teclado y el ratón
- Un puerto serial
- Un puerto paralelo
- Un puerto VGA
- Cuatro puertos USB 2.0 (dos en el panel frontal, dos en el panel trasero)

- Fax / módem de datos de alta velocidad V92, de 56 K (opcional)
- Soporte a red Ethernet base 10-T/base 100-TX, con “wake on LAN”

Periféricos del sistema

La computadora AcerPower SV consiste en el propio sistema y los respectivos periféricos como el ratón, el teclado y un conjunto de altavoces (opcional). Esta sección presenta una breve descripción de los periféricos básicos del sistema.

Ratón

El ratón suministrado es estándar de dos botones y rueda de desplazamiento. Conecte el ratón al puerto PS2 en el panel trasero del sistema.

Teclado

Conecte el teclado al puerto PS2 en el panel trasero del sistema.

Altavoces

Si el sistema viene con altavoces, antes de encenderlo conecte el cable de los altavoces al puerto de salida de audio (altavoces externos) en el panel trasero del sistema.

Consulte los detalles acerca de los altavoces en las instrucciones de funcionamiento adjuntas.

Nota: Los altavoces son opcionales y pueden parecer diferentes dependiendo del producto real.

Expansión del sistema

Para expandir su sistema AcerPower SV con rapidez y facilidad basta con añadir los componentes. Los componentes de su sistema AcerPower SV también aceptan expansión.

Abra la computadora

Antes de quitar cualquier panel o tapa, asegúrese de apagar la computadora y desconectarla del tomacorriente.

- Quite los dos tornillos en el panel lateral.
- Deslice el panel hacia atrás y quítelo.

Instale los nuevos componentes

Sólo se permite usar componentes compatibles con las computadoras AcerPower SV. Antes de elegir nuevos componentes, pregúntele a su distribuidor autorizado Acer si funcionarán en su sistema AcerPower SV.

Para asegurar la debida configuración e instalación, consulte las instrucciones que vienen con los nuevos componentes.

Las expansiones probables son:

- Expandir a un disco rígido de alta capacidad
- Expandir la memoria de alto nivel
- Expandir desde una unidad de CD-ROM a una unidad de CD-RW, DVD-ROM, o de DVD-RW.
- Instalar tarjetas de interfaz adicionales, p. ej tarjeta PCI para fax / módem, en las ranuras PCI vacías.

Instalación de la computadora

AcerPower SV es un sistema versátil y de alta potencia que acepta procesadores Intel con base de enchufe de 478 pines. La computadora usa tarjetas PCI (Interfaz de Componentes Periféricos) y AGP (Puerto de Gráficos Acelerado) Esto mejora la eficiencia del sistema y ayuda a ofrecer soporte multimedia variado y aplicaciones de software.

Su AcerPower SV tiene interfases de E/S (Entrada/Salida) como un puerto serial, puerto paralelo, puertos PS/2 para teclado y ratón. El sistema cuenta con cuatro puertos USB, dos puertos para micrófonos (uno en el panel frontal y otro en el panel trasero), un conector cada para entrada/salida de línea estéreo y un puerto para juegos / MIDI (interfaz digital para instrumentos musicales). El sistema acepta equipamientos periféricos extras mediante aquellos puestos E/S.

Su sistema también acepta un fax/módem de alta velocidad, opcional, o una tarjeta LAN (red de área local) adicional.

Además, el sistema es compatible con los sistemas operativos Windows XP Home y Windows XP Professional.

Antes de la instalación es necesario saber

Antes de instalar su sistema AcerPower SV:

- Seleccionar una ubicación
- Abrir el embalaje

Seleccionar la ubicación

Elección de la mejor ubicación para su computadora

- No coloque el sistema demasiado cerca de otros equipamientos eléctricos.
- No coloque el sistema en áreas de circulación intensa o donde se pueda pisar en el cable de energía u otros cables.
- Evite colocar el sistema en cualquier sitio demasiado polvoriento o húmedo.

Abrir el embalaje

Abra el paquete con cuidado y separe todos los materiales de embalaje para uso posterior.

Asegúrese de que todos los artículos están presentes y en buen estado. Si alguno de los artículos a continuación no está presente o parece dañado, póngase en contacto con el distribuidor inmediatamente.

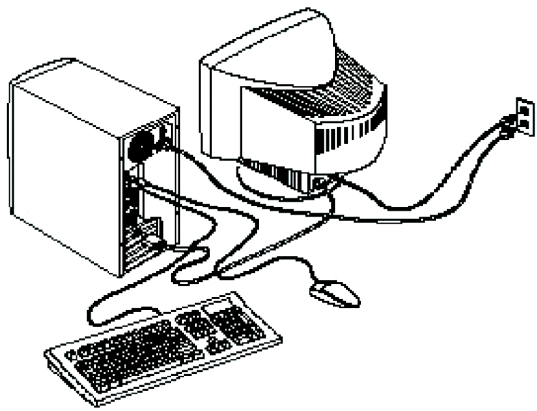
- AcerPower serie SV
- Teclado PS2
- Ratón PS2
- Atavoces (para los modelos seleccionados, solamente)
- Guía del usuario y póster para iniciar

Demás documentos del usuario y software de terceros.

Conexión de los periféricos

Nota: No conecte el cable eléctrico antes de haber conectado al sistema todos los periféricos.

Cuando todo esté conectado, conecte el cable eléctrico al sistema y al tomacorriente.



Inicio de la computadora

Después de conectar todos los equipamientos periféricos, inicie su computadora como se describe a continuación:

1 Encienda todos los equipamientos periféricos como el monitor, la impresora, el fax, los altavoces, etc.

2 Encienda el sistema. Finalizado el proceso de puesta en funcionamiento, puede empezar a usar la computadora.

Apagado de la computadora

En el menú “Iniciar”, seleccione “Apagar” y haga clic en Aceptar.

Delante de una interrupción de ejecución del sistema, pulse y sostenga el botón de energía en el panel frontal del sistema por cuatro segundos. Después que el sistema se ha desactivado, apague todos los dispositivos periféricos.

Actualización de la computadora

Precauciones para la instalación

Advertencia acerca de la electricidad estática

Para proteger su sistema contra la sobretensión, lea la sección siguiente antes de instalar cualquier equipamiento. Esta sección contiene precauciones importantes sobre las descargas electrostáticas.

Protección contra descargas electrostáticas

La descarga electrostática puede dañar al procesador, las unidades, las placas del circuito de expansión y los demás componentes. Antes de instalar los componentes, observe las siguientes precauciones:

1 No quite componentes nuevos de su embalaje de protección hasta que esté listo para instalarlos en el sistema.

2 Antes de instalar los componentes, toque una parte metálica de la computadora con una muñequera de puesta a tierra. En la ausencia de una muñequera , mantenga contacto con la caja de la computadora durante cualquier procedimiento que requiere protección contra descarga electrostática.

Instrucciones de preparación para la instalación

Antes de instalar cualquier componente siempre observe lo siguiente:

1 Apague la computadora junto con todos los dispositivos periféricos conectados a la misma y desconecte todos los cables del sistema .

2 Abra la computadora según el manual de instrucciones de instalación.

3 Siga las instrucciones de protección contra descarga electrostática antes de manejar cualquier componente de la computadora.

4 Quite las placas de expansión o periféricos que obstruyen el acceso a los los zócalos de los módulos de memoria DIMM o conectores de componentes.

Advertencia: Si el sistema no está debidamente apagado antes de empezar a instalar los componentes, su sistema puede dañarse.

Ciertos componentes de su computadora, como la memoria, el disco duro, el procesador y la tarjeta de expansión pueden actualizarse. Sin embargo, por razones de seguridad no se recomienda que usted mismo ejecute estas actualizaciones. Si quiere reemplazar o actualizar cualquiera de los componentes, póngase en contacto con su distribuidor o técnico de servicio calificado.

Instrucciones después de la instalación

Después de instalar o actualizar cualquier componente.

1. Verifique si todos los componentes han sido instalados según las instrucciones paso a paso en sus respectivas secciones.
2. Vuelva a instalar cualquier componente quitado anteriormente para permitir el acceso.
3. Vuelva a instalar los paneles externos.
4. Vuelva a conectar todos los cables de periféricos y encienda el sistema.

Abertura de la computadora

Este capítulo describe cómo se deben abrir los paneles externos cuando necesite instalar o actualizar componentes.

Quite el panel lateral

1. Apague la computadora y desconecte todos los dispositivos periféricos.
2. Coloque el sistema sobre una superficie plana y estable.
3. Quite los dos tornillos en el panel lateral.
4. Deslice el panel hacia la parte trasera del sistema y quítelo con cuidado.

Vuelva a instalar el panel lateral

1 Vuelva a instalar la tapa del sistema.

2 Cierre el panel con los tornillos que se han quitado anteriormente.

Reemplazo del disco duro

Actualización del disco duro

1 Quite todos los hilos del disco duro desde la placa base del sistema.

2 Quite los 4 tornillos de fijación del disco duro al chasis.

3 Con cuidado, saque el disco duro desde su alojamiento.

4 Vuelva a instalar el disco duro:

   a Inserte el disco duro en su alojamiento.

   b Vuelva a colocar los 4 tornillos de fijación de la unidad.

5 Conecte los cables a la placa base.

Instalación de tarjetas PCI

Instale la tarjeta PCI

1 Encuentre una ranura PCI vacía en la placa base.

2 Quite el tornillo de fijación del soporte al panel trasero y quite el soporte.

3 Quite la nueva tarjeta PCI desde su bolsa protectora.

4 Ubique la tarjeta PCI en la ranura e insértela presionándola con cuidado.

5 Fije la tarjeta a la computadora con el tornillo quitado anteriormente.

Al reiniciar el sistema, el BIOS (Basic Input/Output System) detectará automáticamente y asignará los recursos al nuevo dispositivo PCI.

Quite la tarjeta PCI

Para quitar la tarjeta PCI que quiere reemplazar, basta con abrir la computadora y quitarla.

Instalación de memoria adicional

La memoria puede expandirse hasta 2 GB. Para la expansión, añada los módulos de memoria DIM DDR PC 2100/2700 de 128 MB, 256 MB, 512 MB ó 1 GB a dos de las ranuras DDR de 184 pines ubicadas en la placa base. Vea a continuación.

Instalación del módulo de memoria DIMM DDR

1 Alinee el módulo de memoria DIMM DDR con la ranura.

2 Introduzca el módulo de memoria DIMM DDR en la ranura hasta bloquear los chips en el mismo.

Nota: La forma de las ranuras del módulo DIMM DDR aseguran la debida instalación. Si el módulo de memoria DIM DDR no encaja en la respectiva ranura, puede que usted lo haya insertado de manera incorrecta. Invierta la posición del módulo e intente insertarlo nuevamente.

Extracción del módulo de memoria DIMM DDR

1 Presione los sujetadores en ambos lados de la ranura del módulo DDR hacia fuera para liberarlo.

2 Con cuidado, tire del módulo DDR para sacarlo de la ranura.

Para volver a configurar su computadora

El sistema detectará automáticamente la cantidad de memoria instalada. Ejecute la utilidad BIOS para ver el nuevo valor de memoria total del sistema y anótelo.

Actualización del procesador

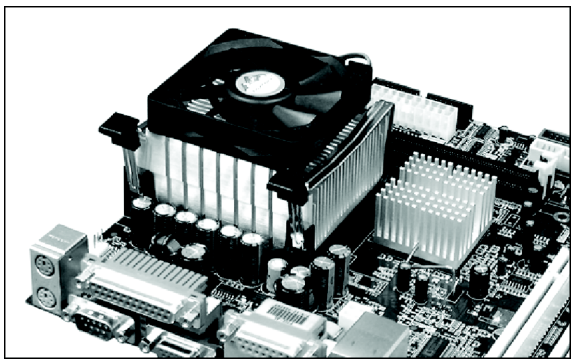
Extracción del procesador

Nota: Siga las instrucciones de preparación para la instalación de la protección contra la electricidad estática mientras instala o quita cualquier pieza del sistema.

Para quitar el procesador desde la placa base.

1 Encuentre el procesador en la placa base.

2 Desconecte los conectores conectados al ventilador y al disipador térmico.



3 Quite el ventilador y el disipador térmico.

4 Desbloquee la palanca del zócalo para liberar el procesador.

5 Con cuidado saque el procesador desde el zócalo.

6 Instale y actualice el procesador.

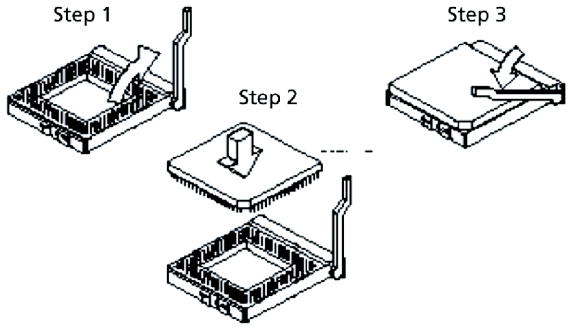
Instale y actualice el procesador

Para instalar o actualizar el procesador, complete los pasos a continuación.

1 Desbloquee la palanca del zócalo.

2 Instale el chip procesador en el zócalo.

3 Desplace la palanca a la posición de bloqueada.



4 Conecte el ventilador / disipador térmico en la parte superior del procesador.

5 Conecte los conectores del ventilador / disipador térmico a los conectores marcados “CPU FAN” (ventilador del procesador).

Advertencia: El procesador y el disipador térmico pueden estar calientes si el sistema estuvo funcionando. También, puede que haya pines y bordes afilados en algunas placas y/o partes del chasis.

Solución de problemas

Las posibles situaciones a continuación son y pueden ocurrir durante el uso de su computadora y para cada una de ellas, presentamos respuestas y soluciones sencillas.

P: Pulsé el interruptor de energía pero el sistema no inicializó.

R: Verifique el LED ubicado arriba del interruptor de energía.

Si el LED no está encendido, el sistema no está recibiendo corriente. Haga lo siguiente:

- Verifique si el selector de tensión ubicado en el panel trasero de la computadora está ajustado en la tensión correcta.
- Verifique el cable eléctrico ha sido conectado correctamente al tomacorriente.
- Si está usando filtro de red o un AVR (Regulador Automático de Tensión) asegúrese de que está debidamente conectado y encendido.

Si el LED está encendido, verifique lo siguiente:

- ¿Hay un disquete sin secuencia de arranque (no del sistema) en la unidad de disquete? En ese caso, quítelo o reemplácelo con un disquete del sistema y pulse **Ctrl + Alt + Del** para reiniciar la computadora.
- Los archivos del sistema operativo pueden estar dañados o ausentes. Inserte el disco de inicio que ha creado durante la instalación de Windows en la unidad de disquete y pulse **Ctrl + Alt + Del** para reiniciar su computadora. Esto diagnosticará automáticamente su sistema y arreglará todo lo necesario. Sin embargo, si la utilidad de diagnóstico todavía reporta un problema, puede ser necesario llevar a cabo el proceso de recuperación para restaurar su sistema a su configuración original predeterminada en la fábrica.

P: Nada aparece en la pantalla.

R: La función de administración de energía de la computadora deja en blanco la pantalla automáticamente para ahorrar energía. Pulse cualquier tecla para volver a encender la pantalla.

Si el pulsar una tecla no activa su computadora. Si la computadora no reinicia, póngase en contacto con su distribuidor o con la asistencia técnica.

P: La impresora no funciona.

R: Haga lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está conectada a un tomacorriente y que está encendida.
- Asegúrese de que el cable de la impresora está firmemente conectado al puerto paralelo del sistema y al puerto correspondiente de la impresora.
- Para más información acerca de la impresora, consulte la documentación correspondiente.

P: Altavoces sin sonido.

R: Verifique lo siguiente:

- El control de volumen puede estar en Silencio. Busque el icono Volumen en la barra de tareas. Si está marcado, haga clic en el icono y desmarque la opción Silencio. Puede también pulsar el botón control de volumen / silencio en su teclado USB para alternar la función de silencio.
- Si los auriculares, audífonos, o altavoces externos están conectados al conector de salida de línea de su computadora, los altavoces internos o integrados se apagan automáticamente.

P: El sistema no puede leer la información del disquete, disco duro, CD o DVD.

R: Verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que está usando el medio correcto.
- Verifique si el disquete está debidamente formateado. De lo contrario, vuelva a formatearlo.

Precaución: El reformateado apaga todos los datos del disquete.

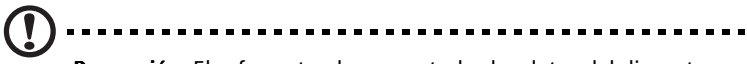
Asegúrese de que el disquete, el CD o el DVD esté debidamente insertado en la unidad.

- Verifique si el CD o DVD está limpio y sin rayas.
- Verifique su unidad usando un disquete sin daños o un buen disco. Si la unidad de disquete, CD o DVD no puede leer la información en el buen disquete, CD o DVD, la unidad puede tener algún problema. Póngase en contacto con su distribuidor o la asistencia técnica.

P: El sistema no puede escribir en el disquete, disco duro, o disco.

R: Verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que el medio no está protegido contra escritura.
- Asegúrese de que está usando el disquete de tipo correcto. Verifique si el disquete está debidamente formateado. De lo contrario, vuelva a formatearlo.



Precaución: El reformateado apaga todos los datos del disquete.

Cuidado de su computadora

Lea atentamente las instrucciones que figuran en este capítulo. Si sigue estas instrucciones alargará la duración de su computadora.

Consejos importantes

- No exponga la computadora a la luz solar directa. No la coloque cerca de fuentes de calor, como un calentador.
- No coloque la computadora en campos magnéticos.
- No exponga la computadora a la lluvia o a la humedad.
- No derrame agua sobre la computadora.
- No someta la computadora a impactos y vibraciones.
- No exponga la computadora al polvo y la suciedad.
- Nunca coloque la computadora sobre superficies irregulares.
- No pise los cables ni coloque objetos pesados sobre los mismos. Tienda los cables de forma que no crucen zonas de paso.
- Al desconectar los cables, no los jale sino desenchúfelos al agarrarlos por los extremos.
- El amperaje total del equipo conectado no debe superar el amperaje del cable de extensión. Asimismo, el amperaje total de todo el equipo conectado a una sola toma de corriente no debe exceder el amperaje del fusible.
- Consulte la documentación que acompaña a sus programas de software para ver si puede seleccionar otras combinaciones de resolución y color. Estos ajustes le permitirán ver la pantalla con más comodidad.

Limpieza y servicio

Limpieza de la computadora y teclado

1 Apague la computadora y desconecte el cable de la corriente eléctrica.

2 Utilice un trapo suave húmedo con agua y limpie suavemente el exterior de la computadora y del teclado. No utilice líquidos de limpieza ni aerosoles.

Limpieza del dispositivo señalador

Para limpiar un ratón tradicional (con bola de caucho):

1 Abra la cubierta circular debajo del ratón.

2 Saque la bola de caucho. Límpiela con un trapo suave y humedecido.

3 Reinsértela dentro del ratón y reponga la cubierta.

Para limpiar un ratón óptico

Para limpiar este tipo de ratón consulte el manual del dispositivo para obtener las instrucciones correctas.

Limpieza del monitor

Asegúrese de mantener limpia la pantalla. En la documentación que acompaña a su monitor, consulte las instrucciones de limpieza.

Cuándo acudir a un técnico de servicio

- Si la computadora se cayó o dañó.
- Si algún líquido ha sido vertido sobre la misma.
- Si la computadora no funciona de manera normal.

Solicitud de asistencia técnica

Para recibir asistencia técnica, póngase en contacto con su concesionario o distribuidor. También puede visitar la página Web de Acer en (www.acersupport.com) para obtener más información sobre cómo y dónde ponerse en contacto con los centros de servicio de su localidad.